



Offre de service des missions locales

Offre de service Employeur

Document de travail – ne pas diffuser

Paris, le 19 avril 2017

Sommaire

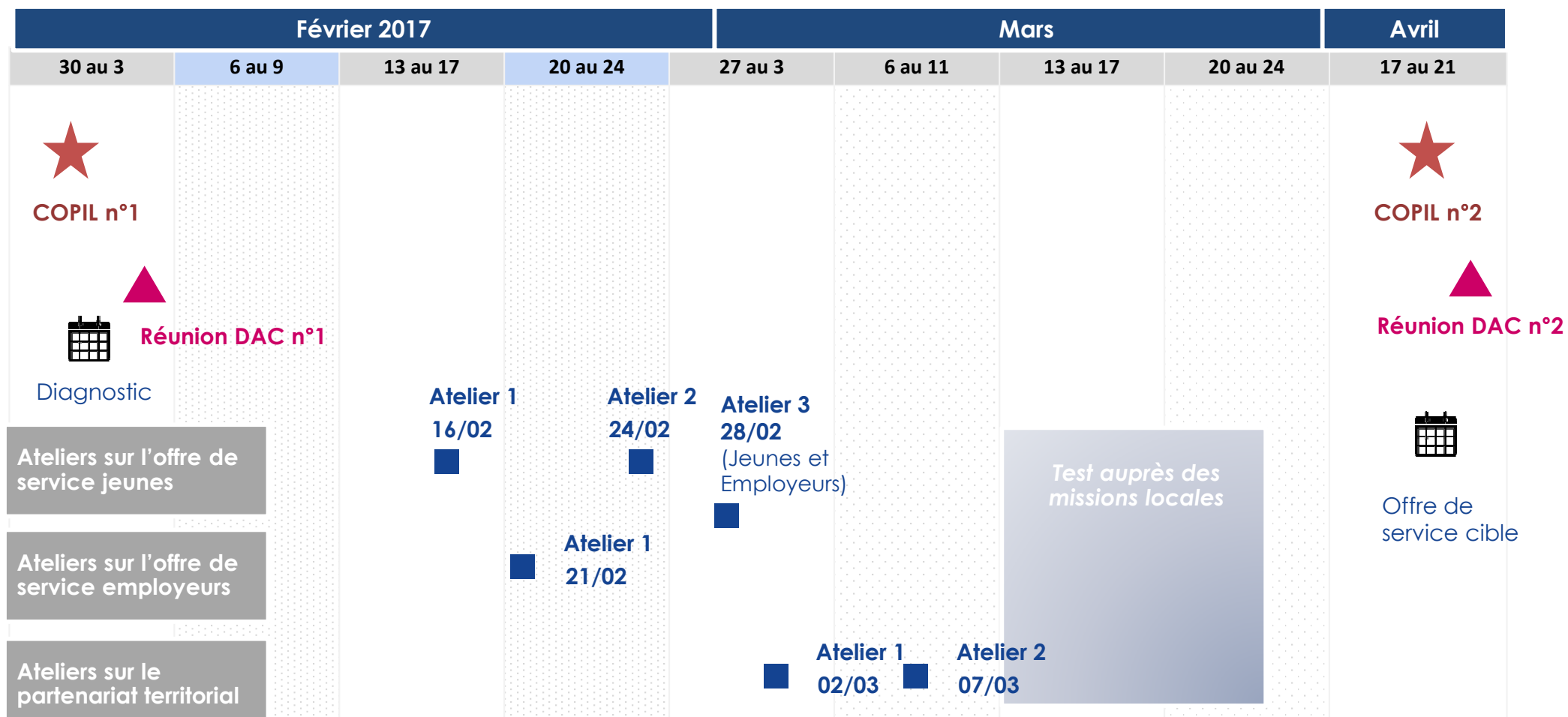
1. Rappels méthodologiques
2. Offre de service cible « employeur » *
3. Annexes

** Cette synthèse résulte d'une analyse des travaux issus des ateliers et de la phase test avec les missions locales et constitue une première version de travail*

1. Rappels méthodologiques

6 ateliers de travail pour préciser l'offre de service cible

Les 6 ateliers organisés en février / mars 2017 doivent permettre de décliner opérationnellement les principes d'évolution validés lors du COPIL autour de 3 axes : offre de service Jeunes, offre de service Employeurs et le partenariat territorial



2. Offre de service employeurs

Guide de lecture de la grille



Etape



Quoi



Comment



Avec qui



Avec quoi



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Repérage et mobilisation - aller vers les jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Identifier les publics cibles (non visibles, décrocheurs, ASE...) 	<ul style="list-style-type: none"> S'appuyer sur le réseau des partenaires. Ex : stratégie commune d'actions ciblées (événements, communication...), instance partenariale de repérage S'appuyer sur des jeunes pour servir de relai auprès de leur entourage Utiliser les bases de données publiques nationales et territoriales. Ex : excel de la JDC transmis par le Ministère de la Défense recensant les décrocheurs en difficulté de lecture 	<ul style="list-style-type: none"> Tous partenaires institutionnels Réseau des ML Tous types d'acteurs en lien avec les jeunes : <ul style="list-style-type: none"> SPE (PE...) Sanitaire et social (CD, CCAS, CAF...) Judiciaire (DPJJ...) Education et SPRO (PSAD, CFA, réseau IJ...) Insertion-pauvreté (assos...) Loisirs (clubs, MJC...) 	<ul style="list-style-type: none"> Créer et partager une base de données commune aux partenaires d'un territoire recensant les publics cibles Elaborer un diagnostic territorial Co-construction et animation d'une instance partenariale de repérage et de mobilisation des jeunes ayant des besoins d'insertion
	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les jeunes identifiés 	<ul style="list-style-type: none"> Prendre contact individuellement avec les jeunes Assurer une médiation sur le terrain Organiser des manifestations et événements ponctuels (points mobiles, tournois, forums...) 		<ul style="list-style-type: none"> Co-construction et animation d'une instance partenariale de repérage et de mobilisation des jeunes ayant des besoins d'insertion

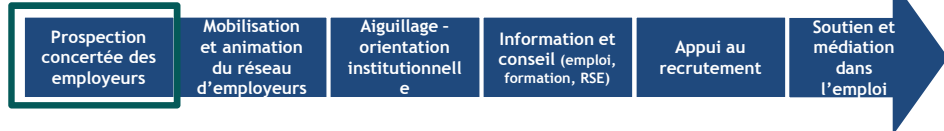
2. Offre de service employeurs

Synthèse



2. Offre de service employeurs

Prospection concertée

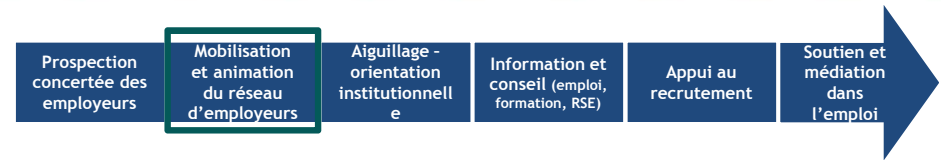


	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Prospection concertée des employeurs	Identifier les employeurs du territoire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les employeurs du territoire et leurs besoins ▪ Construire avec les partenaires une base de données dynamique de employeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Employeurs ▪ SPE, MDE, PLIE, IAE ▪ Consulaires, organisations professionnelles ▪ Organismes de formation ▪ Collectivités territoriales ▪ Etat (Direccte) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un fichier entreprises commun à tous les partenaires à jour ▪ Animation par la ML de son réseau d'employeur ▪ Projet territorial incluant des éléments sur la réponse des ML aux besoins économiques du territoire et les modalités de prospection ▪ Conseillers entreprises dans toutes les ML
	Contacter les employeurs du territoire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prendre et garder contact avec les employeurs ayant exprimé un besoin ▪ Construire un plan de prospection concerté et différencié selon les catégories d'employeurs <ul style="list-style-type: none"> ▶ TPE/PME ▶ Grands comptes ▶ Associations ▶ Collectivités publiques 		

→ Quelle opportunité pour une base dynamique des employeurs si la prospection et le démarchage systématiques ne sont pas utiles ?

2. Offre de service employeurs

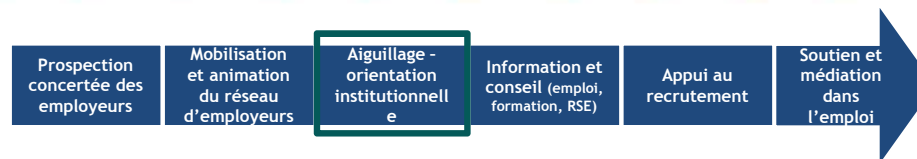
Mobilisation et animation du réseau d'employeurs



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Mobilisation et animation du réseau d'employeurs	Mobiliser les employeurs du territoire pour l'emploi des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Entretenir une relation employeur individualisée 	<ul style="list-style-type: none"> SPE Organisations consulaires et professionnelles Collectivités territoriales Etat 	<ul style="list-style-type: none"> Projet territorial incluant des éléments sur la réponse des ML aux besoins économiques du territoire et les modalités de prospection Conseillers entreprises dans toutes les ML
	Animation d'un réseau d'employeurs	<ul style="list-style-type: none"> Animation d'un réseau d'employeurs. Ex : animer des réunions collectives, petit-déjeuner des employeurs, etc. 		

2. Offre de service employeurs

Aiguillage – orientation institutionnelle



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Aiguillage - orientation institutionnelle	Dispenser une information de premier niveau aux employeurs sur leurs interlocuteurs potentiels dans le cadre de leur recrutement, leurs compétences, et leurs procédures	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informer les employeurs sur les interlocuteurs et compétence institutionnels ▪ Information généraliste ▪ Orientation-relais vers l'opérateur compétent 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPE ▪ Organisations professionnelles et consulaires ▪ Services publics (impôts, URSSAF...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaissance des offres de service des partenaires du territoire ▪ Conseiller entreprises dans toutes les ML

2. Offre de service employeurs

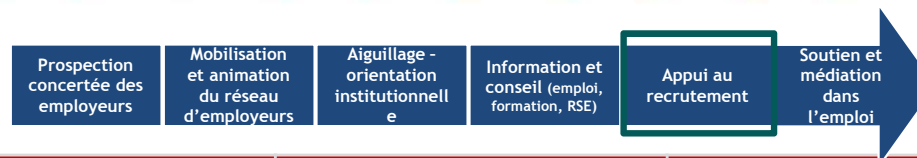
Information et conseil (emploi, formation, RSE)



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Information et conseil (emploi, formation, RSE)	Information, conseil et appui en matière de politiques et dispositifs de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Dispenser des informations générales . Ex : prise de contact direct individuelle, manifestations collectives, supports de communication, information digitalisée (site, mailing)... Dispenser un conseil individualisé. Ex : analyse des bénéfiques et des incidences des dispositifs pour l'employeur Appuyer à la mobilisation des dispositifs 	<ul style="list-style-type: none"> Réseau ML (national, ARML) SPE Collectivités territoriales Etat (Direccte) Organismes de formation, OPCA Associations de parrainage Organisations professionnelles et consulaires Associations et fondations d'entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Compétences : connaissance des offres de service des opérateurs et des dispositifs
	Information, conseil et appui en matière de compétences et de formation	<ul style="list-style-type: none"> Dispenser une information générale sur les pratiques et dispositifs Dispenser un conseil individualisé. Ex : diagnostic RH, anticipation des besoins en compétence et de l'évolution des métiers... Appuyer à la mobilisation des dispositifs. Ex : ingénierie de formations 		
	Information, conseil et appui en matière de RSE	<ul style="list-style-type: none"> Dispenser une information sur la démarche et les actions RSE Appuyer l'élaboration et le déploiement de plans de lutte contre les discriminations Appuyer à la mise en place d'actions par l'entreprise et ses salariés. Ex : parrainage/coaching de jeunes 		

2. Offre de service employeurs

Appui au recrutement



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Appui au recrutement	Evaluer et formaliser les besoins en compétences et en recrutement des employeurs	<ul style="list-style-type: none"> Faire une analyse QQQQCP (Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?) Analyser et qualifier les besoins Formaliser des fiches de poste Adapter les fiches de poste aux jeunes disponibles sur le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> SPE Organisations professionnelles et consulaires Collectivités territoriales Etat (Direccte) Organismes de formation (OPCA, E2C...) 	
	Aider au recrutement de candidats jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Identifier et analyser les profils des candidats Orienter vers d'autres acteurs de la jeunesse Assurer une mise en relation qualifiée individuelle ou collective : job dating, forums Préparer des candidats : formations (pré-qualifiantes, qualifiantes), PMSMP, POE, coaching... Aider aux démarches de recrutement. Ex : aides administratives, juridiques, etc. 		

→ Les ML sont-elles véritablement en capacité de faire de l'appui juridique ?

2. Offre de service employeurs

Soutien et médiation dans l'emploi



	Service à rendre	Modalités	Partenaires associés	Prérequis (RH / Organisation ; Outils / SI)
Soutien et médiation dans l'emploi	Aider au maintien dans l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'assurer que les freins périphériques à l'emploi sont bien levés par : <ul style="list-style-type: none"> ▶ En l'orientant vers l'institution pertinente ▶ En offrant certains services internes à la ML. Ex : prise en charge psychologique, accès à un bilan de santé. ▪ S'assurer que la situation du jeune est adaptée (emploi, formation, dispositif, etc.) : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Entretiens jeune et ML régulier. Ex : entretien téléphonique, petit-déjeuner de la GJ, etc. ▶ Entretiens employeurs et ML ▶ Médiation entre l'employeur et le jeune. Ex : pour prévenir une rupture de contrat, à propos des conditions et relations de travail, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes de formation, CFA... ▪ CCAS, services sociaux, CLLAJ, bailleurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation : disponibilité ▪ Accord préalable de l'employeur

→ Comment s'assurer que la ML est légitime pour assurer cette médiation ? Comment adapter ce rôle aux différents publics de jeunes et aux différentes entreprises ?

3. Annexes

- Tableau de comparaison des dispositifs
- Matrice de priorisation des services pour constituer l'offre de service socle – avant la phase de test

Offre de service employeurs

Socle de services garanti

