

## Sélectionnés dans la catégorie **Microcrédit**

Nom de l'association accompagnatrice : Boutique de Gestion ISMER

Coordonnées de l'association : 1 rue Saint Denis, 41100 Vendome

Mission de l'association : accompagner les créateurs d'entreprise

Profil de l'emprunteur : Carole, 29 ans, cuisinière

Objet financé : véhicule nécessaire au transport de son matériel professionnel

Date d'octroi du microcrédit et montant : 2 000€ en avril 2010 sur 36 mois

### Présentation du rôle joué par l'association

La Boutique de Gestion ISMER a créé en 2004 une couveuse d'activité « Mature entreprise » qui est présente dans le Loir et Cher. La couveuse met en œuvre un cadre légal, le contrat CAPE (Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise), qui permet aux porteurs de projets de tester leur activité économique sur une période limitée dans le temps, et de bénéficier d'un accompagnement et de formation « in vivo » au métier de chef d'entreprise.

Le partenariat avec l'association Parcours Confiance et la Caisse d'Épargne remonte à 2006, sous la forme à l'origine d'un soutien financier de la Caisse d'Épargne par l'intermédiaire des PELS. Ce partenariat perdure depuis 3 ans avec la participation régulière de Parcours Confiance aux comités d'agrément ou d'admission de la Boutique de Gestion.

### Présentation du parcours de l'emprunteur et de sa réussite

Carole était cliente au Crédit Agricole. Elle était demandeuse d'emploi et percevait des Assedic pour 800€. Elle réalisait régulièrement des missions de courte durée dans le domaine de la cuisine. Soucieuse de valoriser son expérience, Carole intègre la couveuse « Mature entreprise » afin d'acquérir un savoir-faire d'organisation, de logistique mais aussi d'apprendre à mieux se « vendre » auprès des clients potentiels. L'absence de trésorerie, un véhicule usé, l'ont conduit à solliciter Parcours Confiance et la Caisse d'Épargne faute d'être aidée par sa banque.

### En quoi cette association fait preuve de volontarisme ?

Une démarche originale et innovante en France qui prend appui sur deux points :

- La Boutique de Gestion ISMER a su se distinguer en initiant une réflexion sur la place des femmes chefs d'entreprise ;
- Avec la couveuse « Mature Entreprise », la Boutique de Gestion ISMER a également créé en 2010 un espace test « les prés d'amont » devenant ainsi la première couveuse bio de France.

## En quoi l'action de cette association peut-elle être qualifiée d'exemplaire ?

L'exemplarité de la couveuse dans l'accompagnement des femmes chefs d'entreprises ainsi que dans le domaine du BIO peut être dupliquée en France et sert déjà de modèle à certaines structures dans d'autres régions. Cette reconnaissance nationale renforce le dynamisme de l'équipe en place en région centre.

## En quoi le parcours de cet emprunteur peut-il être qualifié de réussite ?

La qualité de travail de Carole est reconnue et les professionnels du spectacle la sollicitent régulièrement. Dynamisme et plus simplement l'amour de son métier sont des gages de réussites.

L'exemplarité de Carole repose sur plusieurs points :

- le style de cuisine ;
- le milieu artistique ;
- la formule proposée :
  - se déplacer ;
  - être à la disposition et à l'écoute des besoins ;
  - être au service de sa clientèle en multipliant « les attentions ».

Ces thèmes originaux permettent à Carole de laisser libre court à son imagination et à sa créativité afin de réaliser des buffets représentant des sujets variés.